

VERZENDEN

Levertijd

De levertijd bedraagt 1-3 werkdagen.

Door drukte bij DHL kan het zijn dat je pakket langer onderweg is dan je van ons gewend bent.

Verzendkosten

Gratis verzending vanaf €40.00

- Standaard verzending brievenbuspakket DHL €3,95.

RETOURNEREN

Is er (een deel van) je bestelling niet helemaal naar wens? Dat kan natuurlijk gebeuren! Tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling kan je je bestelde product(en) retourneren.

Hoe stuur ik een pakketje retour?

- Meld je retour aan door een mail te sturen naar xojewelry@outlook.com. Wij zullen je dan zo snel mogelijk het retourformulier toesturen. Print dit formulier uit, vul het in en voeg het bij je retourpakket.
- Verpak de artikelen ongedragen en onbeschadigd in de originele verpakking.
- Knip de adresstrook van het retourformulier en plak dit op het pakketje.
- Verzend je pakketje binnen 14 dagen na ontvangst. Verzending van je retour is voor eigen rekening.
- Wij zullen je retour binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling nemen.

De retourvoorwaarden:

- Item(s) dienen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd te worden.
- Het te retourneren item dient ongedragen te zijn.
- Het te retourneren item moet verpakt worden in de originele verpakking.
- Het te retourneren item bevat geen gebruikssporen.
- Sieraden kunnen i.v.m. hygiëne alleen worden geretourneerd indien de originele plastic verpakking nog intact is.
- Oorbellen kunnen i.v.m. hygiëne niet geruild worden.

Wanneer een artikel niet voldoet aan onze retourvoorwaarden, kun je deze helaas niet retourneren. We kunnen het geretourneerde item niet verwerken en de terugbetaling zal niet in gang gezet worden. Als je het geretourneerde item weer terug wilt ontvangen dien je dit aan te geven, en ben je zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch kan het voorkomen dat er een bestelling defect raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Voor alle artikelen geldt een garantietermijn van 30 dagen. Mocht binnen deze periode een artikel beschadigd zijn of heb je een andere klacht, neem dan contact op met onze klantenservice met de vermelding van het probleem en je ordernummer. **Indien het gebrek binnen de garantie valt**, dan zullen wij een passende oplossing bieden.

De klacht is niet gegrond in de volgende gevallen:

- Verkeerd gebruik of nalatig onderhoud
- Water- val of stootslijtage
- Het niet opvolgen van de wasvoorschriften
- Uitzonderlijke slijtage
- Beschadiging door nalatigheid

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar **xojewelry@outlook.com**